



**FAKTOR-FAKTOR YANG DIPUTUSKAN KONSUMEN  
DALAM PEMBELIAN *SMARTPHONE* OPPO  
PADA WARGA RW 03 PUNGKURSARI  
SALATIGA**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi

oleh :

**Aldila Ajeng Gardika Manty  
162017701**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2018**



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711  
Jawa Tengah, Indonesia  
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433  
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldila Ajeng Gardika Manty  
NIM : 162017701 Email : 162017701@student.uksw.edu  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Judul tugas akhir : **FAKTOR-FAKTOR YANG DIPUTUSKAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN SMARTPHONE OPPO PADA WARGA RW 03 PUNGKURSARI SALATIGA**  
Pembimbing : 1. Arief Sadjiarto, S.E., M.Pd.  
2. \_\_\_\_\_

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 18 April 2018

  
Aldila Ajeng Gardika  
Tanda tangan & nama terang mahasiswa





## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldila Ajeng Gardika Manty  
NIM : 162017701 Email : 162017701@student.uksw.edu  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Judul tugas akhir : **FAKTOR-FAKTOR YANG DIPUTUSKAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN SMARTPHONE OPPO PADA WARGA RW 03 PUNGKURSARI SALATIGA**

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.  
\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 18 April 2018

  
Aldila Ajeng Gardika Manty  
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

  
Arief Sadjiarto, S.E., M.Pd.  
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

\_\_\_\_\_  
Tanda tangan & nama terang pembimbing II





PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711  
Jawa Tengah, Indonesia  
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433  
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldila Ajeng Gardika Manty  
NIM : 162017701 Email : 162017701@student.uksw.edu  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Judul tugas akhir : FAKTOR-FAKTOR YANG DIPUTUSKAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN SMARTPHONE OPPO PADA WARGA RW 03 PUNGKURSARI SALATIGA  
Pembimbing : 1. Arief Sadjiarto, S.E., M.Pd.  
2. \_\_\_\_\_

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 18 April 2018

  
Aldila Ajeng Gardika Manty  
Tanda tangan & nama terang mahasiswa



**FAKTOR-FAKTOR YANG DIPUTUSKAN KONSUMEN DALAM  
PEMBELIAN *SMARTPHONE* OPPO  
PADA WARGA RW 03 PUNGKURSARI SALATIGA**

**Aldila Ajeng Gardika Manty, Arief Sadjiarto**  
**[162017701@student.uksw.edu](mailto:162017701@student.uksw.edu), [rifsad@staff.uksw.edu](mailto:rifsad@staff.uksw.edu)**  
**Program Studi Pendidikan Ekonomi**  
**FKIP – Universitas Kristen Satya Wacana**

**Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang dipertimbangkan konsumen dalam pengambilan keputusan pembelian produk *smartphone* OPPO di warga RW 03 Pungkursari Salatiga. Jenis penelitian ini adalah statistik deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah warga RW 03 Pungkursari Salatiga. Jumlah sampel sebanyak 30 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis menggunakan statistik deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan Warga RW 03 Pungkursari Salatiga menyatakan setuju jika harga produk *smartphone* OPPO sesuai dengan kualitas sebanyak, harga produk *smart phone* OPPO sesuai dengan manfaat, harga produk *smart phone* OPPO yang terjangkau dan setuju jika harga produk *smart phone* OPPO lebih murah dibandingkan dengan produk *smart phone* lainnya. Warga RW 03 Pungkursari Salatiga setuju jika produk *smart phone* OPPO dilengkapi dengan fitur yang lengkap, setuju jika produk *smart phone* OPPO dilengkapi dengan fitur yang lengkap, setuju jika produk *smart phone* OPPO memiliki kecepatan operasi yang baik dan setuju jika produk *smart phone* OPPO yang awet. Warga RW 03 setuju jika membeli produk *smart phone* OPPO karena adanya hadiah langsung, membeli produk *smart phone* OPPO karena tingkah laku SPG/SPB, dan ragu-ragu jika membeli produk *smart phone* OPPO karena membaca brosur, serta menyatakan setuju jika membeli produk *smart phone* OPPO karena adanya discount.

Kata Kunci: *Keputusan pembelian, harga, kualitas produk, promosi.*

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG DIPUTUSKAN KONSUMEN  
DALAM PEMBELIAN *SMARTPHONE* OPPO PADA WARGA  
RW 03 PUNKURSARI SALATIGA**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi

Disusun Oleh:

Aldila Ajeng Gardika Manty

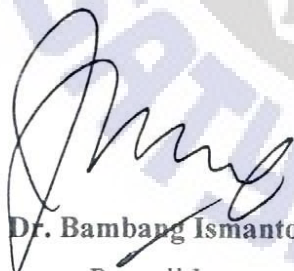
162017701

Disetujui Oleh:



Arief Sadjiarto S.E., M.Pd

Pembimbing



Dr. Bambang Ismanto, M.Si

Penguji I



Arief Sadjiarto S.E., M.Pd

Penguji II

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI (S1)  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

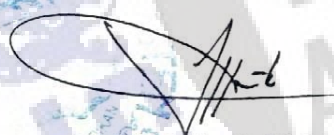
**FAKTOR-FAKTOR YANG DIPUTUSKAN KONSUMEN  
DALAM PEMBELIAN *SMARTPHONE* OPPO PADA WARGA  
RW 03 PUNGKURSARI SALATIGA**

**SKRIPSI**

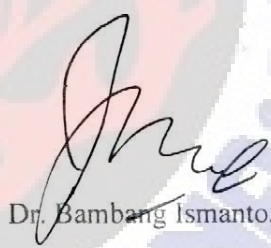
Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi

oleh :  
Aldila Ajeng Gardika Manty  
162017701

Disahkan Oleh:



Dr. Wasitohadi, M.Pd  
Dekan FKIP UKSW



Dr. Bambang Ismanto, M.Si  
Kaprogdi

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI (S1)  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA**

**2018**



## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Aldila Ajeng Gardika Manty  
Nomor Induk Mahasiswa : 162017701  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan  
Pendidikan Universitas Kristen Satya Wacana  
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG DIPUTUSKAN  
KONSUMEN DALAM PEMBELIAN *SMARTPHONE*  
OPPO PADA WARGA RW 03 PUNGKURSARI  
SALATIGA

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini, dikutip atau dirujuk sesuai dengan kode etik ilmiah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sebagaimana peraturan yang berlaku.

Salatiga, 22Maret 2018

Yang membuat pernyataan,

  
(1)   
METERAI  
TEMPEL  
KD489AEF981438399  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Aldila Ajeng Gardika Manty



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang telah menyertaiku disetiap saat.
2. Kedua orang tuaku tercinta Ibu dan Alm. Ayah yang telah mendidikku.
3. Aldino Dhimas Ika Manty dan Aldi Kenko La Manty, saudara kandungku.
4. Warga Pungkursari Salatiga yang telah membantupelaksanaanpenelitian skripsiku sampai selesai.
5. Almamaterku Pendidikan Ekonomi UKSW.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG DIPUTUSKAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN *SMARTPHONE* OPPO PADA WARGA RW 03 PUNGKURSARI SALATIGA” dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan skripsi Sarjana Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu, mendukung, dan bekerjasama dalam pelaksanaan program ini mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, hingga tahap penyelesaiannya. Pihak-pihak tersebut adalah :

1. Dr. Wasitohadi, M.Pd selaku Dekan FKIP.
2. Dr. Bambang Ismanto, M.Si selaku Kaprodi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan surat izin penelitian saya.
3. Drs. Entri Sulistari, M.Si selaku wali study yang telah mendampingi secara akademis, dan memotivasi dalam penyelesaian kuliah ini
4. Arief Sadjiarto S.E, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mendampingi secara akademis, memotivasi, dan memberi pengarahan sampai dengan selesainya penulisan skripsi.
5. Seluruh Dosen Pendidikan Ekonomi yang telah mencurahkan seluruh ilmunya untuk penulis.
6. H. Sudarno selaku ketua RW 03 Pungkursari Salatiga, yang telah memberikan izin penulis hingga terselenggaranya penelitian skripsi dengan baik.
7. Warga Pungkursari Salatiga pengguna smartphone OPPO yang telah , membantudan bekerjasama dengan baik sehingga penelitian skripsi penulis dapat dilaksanakan dengan baik hingga selesai.

8. Kedua orangtua penulis, Ibu dan Alm. Ayah terima kasih untuk semua doa, dorongan, semangat, dan dukungan materiil yang diberikan selama ini.
9. Aldino Dhimas Ika Manty yang selalu memotivasi.
10. Aldi Kenko La Manty yang selalu menemani.
11. Teman-teman kuliah Wiwin Winarti, Ignatius Hendar, Lukman Chakim, Anisah Rahmawati, Yakub Adi yang telah banyak membantu, memotivasi sampai selesai penelitian dan penulisan skripsi ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik tenaga maupun pikiran sampai terselesaikannya skripsi.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pelaku pendidikan khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Salatiga, 22 Maret 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Keterbatasan Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Keputusan Pembelian .....	9
2.2 Tahap-Tahap Proses Keputusan Pembelian .....	11
2.3 Aspek-Aspek Keputusan Membeli.....	14
2.4 Faktor-Faktor yang Dipertimbangkan dalam Keputusan Pembelian .....	16
2.5 Kerangka Dasar Penelitian .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	20
3.2 Populasi dan Sampel.....	21
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data .....	21
3.4 Definisi Operasional .....	23
3.5 Instrumen .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Profil Responden .....	25

4.2	Faktor yang Dipertimbangkan dalam Memutuskan Pembelian Smart Phone OPPO di RW 03 Pungkursari Salatiga .....	28
4.3	Pembahasan .....	32
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan .....	36
5.2	Saran .....	36
DAFTAR PUSTAKA .....		38
LAMPIRAN .....		40

